



Sakspapir

ArkivsakID 26/498
Vår Saksbehandler Heidi Mellum Knai
Avdeling Personalstaben

Medarbeiderundersøkelsen 10-faktor 2026

Utvalg	Saksnummer	Møtedato
Arbeidsmiljøutvalget	035/26	01.09.2026

Kommunedirektørens innstilling

1. Arbeidsmiljøutvalget tar informasjon om gjennomføringen av medarbeiderundersøkelsen 10-faktor 2026 til orientering.
2. Arbeidsmiljøutvalget understreker viktigheten av høy deltakelse og understøtter målet om minimum 80 prosent svarprosent.
3. Ledere på alle nivåer skal bidra aktivt til mobilisering og tilrettelegging for ansattes deltakelse i undersøkelsen.
4. Vernetjenesten og tillitsvalgte mobiliserer for ansattes deltakelse gjennom sine kanaler.
5. Resultatene fra undersøkelsen skal følges opp systematisk i tråd med kommunens arbeidsgiverstrategi og arbeidet med helsefremmende arbeidsplasser.

Utredning

Bakgrunn

Gjennomføringen av medarbeiderundersøkelsen 10-faktor må ses i sammenheng med kommunens arbeidsgiverstrategi. Undersøkelsen er et sentralt verktøy for å måle og utvikle faktorer som påvirker medarbeidernes motivasjon, mestring og ytelse, og gir et viktig kunnskapsgrunnlag for ledelse og organisasjonsutvikling.

Videre må undersøkelsen ses i sammenheng med Elverum kommunes satsing på helsefremmende arbeidsplasser. 10-faktor belyser faktorer relatert til arbeidsmiljø, mestring og opplevd støtte, som alle er sentrale for å forebygge sykefravær og øke nærvær.

Undersøkelsen må også ses i sammenheng med arbeidsmiljøundersøkelsen som kommunen var med å pilotere vinteren 2026.

Formål

Formålet med 10-faktorundersøkelsen er å gi kommunen et styrings- og utviklingsverktøy for å styrke ledelse, medarbeiderskap og arbeidsmiljø. Resultatene skal bidra til økt innsikt i forhold som påvirker motivasjon, mestring, arbeidsglede og kvaliteten på tjenestene.

Undersøkelsen skal også understøtte kommunens arbeid med å utvikle bærekraftige og helsefremmende arbeidsplasser gjennom systematisk oppfølging av resultater og forbedringstiltak.

Forankring

Kommunens arbeidsgiverstrategi legger særlig vekt på utvikling av mestringsorienterte ledere og ledelse som et strategisk verktøy. Resultatene fra 10-faktor gir ledere et konkret grunnlag for å styrke egen lederpraksis i tråd med disse målsettingene, blant annet ved å fremme tydelig retning, støtte til medarbeidernes kompetanseutvikling og aktiv oppfølging av arbeidsmiljø.

Vurdering

Svarprosenten for 10-faktor har vært gradvis synkende de senere årene. For å sikre at undersøkelsen gir et representativt og pålitelig grunnlag for videre utviklingsarbeid, er det viktig at alle ledere bidrar til mobilisering og tilrettelegging for ansattes deltakelse.

Målet er å oppnå en svarprosent på minimum 80 prosent. Høy deltakelse vil styrke kvaliteten på resultatene og de påfølgende tiltakene, og gi et bedre grunnlag for forbedringsarbeid på alle nivåer i organisasjonen.

Samlet sett er 10-faktor ikke bare en måling, men et strategisk verktøy som understøtter kommunens mål om god ledelse, høy medarbeidertrivsel og gode tjenester til innbyggerne.

Systematisk oppfølging av resultatene er et viktig bidrag i arbeidet med å utvikle bærekraftige og helsefremmende arbeidsplasser.

Tidslinje for 10-faktor 2026

- 24.08.2026: Informasjon i kommunedirektørens ledergruppe.
- Uke 39: Utsendelse av informasjon og e-lærling til alle ledere
- Uke 43: Utsendelse av informasjon til alle ansatte om undersøkelsen.
- Uke 44: Informasjon på intranettet fra kommunedirektør, med bistand fra kommunikasjonsansvarlig.
- Undersøkelsen gjennomføres i perioden 2. til 22. november 2026 (uke 45-47).