

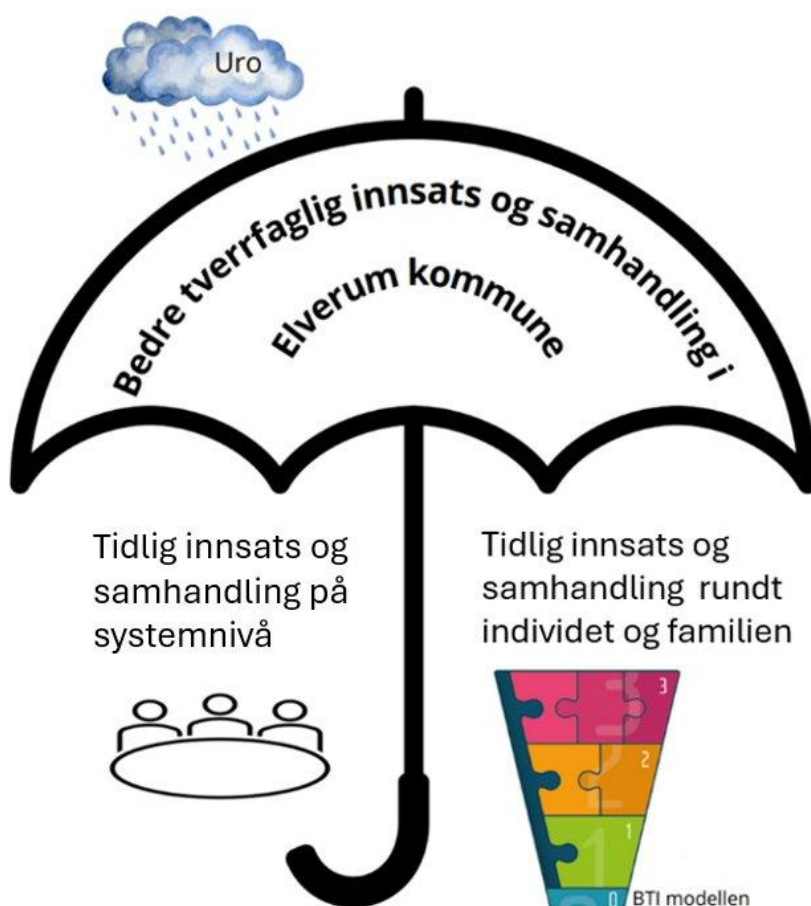


Samhandlingsmodell: Bedre tverrfaglig innsats og samhandling

Elverum kommune bruker *Bedre tverrfaglig innsats og samhandling* som en samhandlingsmodell for tverrfaglig samhandling rundt barn og unge. Forkortet BTI og BTS. Samhandlingsmodellen viser hvordan Elverum kommune jobber systematisk og kunnskapsbasert, for å identifisere og følge opp barn, unge og familier som trenger oppfølging. Arbeidet foregår på tre ulike nivåer: individnivå, tjenestenivå og kommunenivå.

Samhandlingsmodellen beskriver videre hvordan Elverum kommune sikrer brukermedvirkning og evaluerer samhandling.

Formålet med tverrfaglig samhandling er å sikre trygg oppvekst og godt samarbeid med barn, unge og foresatte gjennom systematisk tverrfaglig innsats og samhandling.





Brukermedvirkning

Medvirkning handler om at brukere selv skal ha innflytelse på beslutningsprosesser og utforming av tjenestetilbudet. Brukere har rett til medvirkning, og tjenestene har plikt til å involvere brukerne. Medvirkning er en lovfestet rettighet, og er dermed ikke noe tjenesteapparatet kan velge å forholde seg til eller ikke.

Brukermedvirkning på individnivå innebærer at tilbudet til barnet og familien tilpasses ut fra deres behov. Barnet og familien deltar aktivt i planlegging, gjennomføring og evaluering av tiltak. Barnet har rett til å si sin mening i alt som vedkommer det, og barnets meninger skal vektlegges, jf. barnekonvensjonens artikkel 12.

Handlingsveilederen er basert på at barnet, ungdommen og foresatte i utgangspunktet alltid skal være en del av løsningen på et problem. Det blir derfor lagt stor vekt på at de kommunale tjenestene skal samhandle med barnet, ungdommen og foresatte gjennom hjelpeprosessen, og at barnet, ungdommen og foresatte skal involveres på et tidlig tidspunkt etter at bekymringen har oppstått. Brukermedvirkning innebærer også at barnet, ungdommen og foresatte på eget initiativ kan involvere kommunale tjenester dersom de er bekymret for egne eller andres barn.

På kommunenivå i BTI og BTS-modellen handler medvirkning først og fremst om politisk medvirkning. I Elverum kommune kan innbyggerne medvirke i forhold til temaet barn og unge gjennom deltakelse i ulike kommunal råd og komiteer.

Individnivå

Handlingsveilederen beskriver hvordan Elverum kommune jobber med bedre tverrfaglig innsats og samhandling på individnivå. Handlingsveileder viser den enkelte ansatte veien å gå fra uro for et barn, en ungdom eller en familie, til bekymring og til handling.

[BTI-veilederen](#) beskriver også ansvarsfordeling og samhandling på tvers av tjenestene.

Videre er det et mål at veilederen skal sikre ansvarsfordeling og samhandling på tvers av tjenester og å sikre kontinuitet i oppfølgingen av barnet, ungdommen eller familien dersom det konstateres at barnet har behov for kommunens hjelpeapparat.

BTI-veilederen skal bidra til tidlig innsats, samordnede tjenester og brukermedvirkning.



Tjenestenivå

I Elverum kommune er vi opptatt av å gi helhetlige tjenester til barn, unge og familier. For å få til dette trenger vi å samhandle og samarbeid på tvers av tjenestene.

Rutiner for samhandling

Rutinen *Bedre tverrfaglig samhandling og innsats* beskriver hvordan samhandling skal foregå på tjenestenivå, der ansatte treffes for å koordinere og samordne tverrfaglig innsats. Rutinen ligger i kommunens kvalitetssystem *Samsvar*.

Handlingsveileder

Handlingsveilederen er kommunens viktigste rutine og verktøy i arbeidet med barn og unge som det er knyttet en uro eller bekymring til. Handlingsveilederen viser ansatte hvordan de skal gå frem med sin uro eller bekymring, hvordan de skal gå fra bekymring til handling og hvordan de ulike tjenestene skal samhandle og koordinere hjelpen som gis til det enkelte barn.

Visma flyt samspill

Visma flyt samspill er vårt digitale samhandlingsverktøy for barn og familier som mottar hjelp fra flere tjenester samtidig. Her opprettes og føres Stafettlogg etter samtykke.

Tiltak og tjenester

Tiltakstrappa er en oversikt over tiltak og tjenester til barn og unge i Elverum kommune. Tiltakstrappa er et verktøy til *Strategisk plan for oppvekst* og beskriver tiltak og tjenester på 7 ulike trappetrinn etter innsatsnivå.

[Link til tiltakstrappen](#)



Kommunenivå

I Elverum kommune er det etablert en tverrsektoriell styringsgruppe bestående av sektorledere fra henholdsvis skole, barnehage, helse, mestring og omsorg, kultur og Nav. Styringsgruppen har overordnet ansvar for å påse at kommunen arbeider med tverrfaglig samhandling.

Styringsgruppen har opprettet en tverrsektoriell arbeidsgruppe bestående av representanter fra sektor for barnehage, sektor for skole og sektor for helse, mestring og omsorg. Arbeidsgruppen har overordnet ansvar for utvikling av tverrfaglig samhandling i kommunen.

«Laget rundt barnet» er et tverrsektorielt møtepunkt for alle ledere og ressurspersoner som arbeider med barn og unge. «Laget rundt barnet» har minimum to møtepunkter årlig hvor tverrfaglig samhandling og felles utviklingsarbeid er tema.

Kommunale føringer

Elverum kommunes strategiske plan for oppvekst peker på hva Elverum kommune mener er en god oppvekst for barn og unge. Strategisk plan for oppvekst finner du ved å trykke på denne linken: [Strategisk plan for oppvekst](#)

Videre omtales tverrfaglig arbeid med barn og unge i Elverum kommunes strategiske plan for helse- og omsorgstjenester. Strategisk plan for helse og omsorg finner du her: [Strategisk plan for helse og omsorg](#)

Tverrfaglig samarbeid er omtalt som pågående utviklingsarbeid i Handlings- og økonomiplan 2025-2028 og 2026-2029.

Statlige føringer

Det er en rekke lover, forskrifter og nasjonale retningslinjer som regulerer og legger føringer for Elverum kommune sitt tjenestetilbud for barn og unge. Gjeldende lovverk omtales under de enkelte tjenesteområdenes beskrivelse på Elverum kommunes nettside.

Fra 2022 ble tverrfaglig samarbeid innlemmet i 14 velferdstjenestelover som omhandler barn og unge. Nasjonal veileder *Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier* pekes spesielt på som styrende for tverrfaglig samhandling.



Samhandlingsarenaer

Kommunedirektørens ledergruppe

Kommunedirektørens ledergruppe møtes ukentlig og drøfter alle type saker på et overordnet nivå.

SLT

SLT står for *Samordningsmodell for lokale, forebyggende tiltak mot rus- og kriminalitet*. I SLT sitter politirådet og sektorledere som er knyttet til arbeid med barn- og unge, samt ordfører og kommunedirektør. Det er etablert et koordinerende nivå i SLT-arbeidet som består av politi samt enhetsledere fra tjenester til barn og unge. SLT har ansvar for mål og prioriteringer for rus og kriminalitetsforebygging i kommunen og innlemme dette i planverket.

Enhet tildeling og koordinering

Enhet for tildeling og koordinering har det overordnende kommunale ansvaret for habilitering og rehabilitering, og er bindeleddet til spesialisthelsetjenestens koordinerende enhet og regionalt koordinerende enhet. Enhet for tildeling og koordinering bidrar til at alle som bor i Elverum kommune og har behov for koordinering av tjenester, skal få hjelp uavhengig av type behov eller tjeneste.

Politiske samhandlingsarenaer som tar for seg saker som omhandler barn og unge:

- Kommunestyret
- Kommunestyrekomite for helse- og omsorg
- Kommunestyrekomite for utdanning
- Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne
- Ungdomsråd

Internkontroll

Internkontroll skal sørge for at vedtatte prosedyrer blir fulgt og at de pålagte og planlagte oppgavene i kommunen blir gjennomført. Med andre ord sikre at kommunen har riktig praksis.



Samsvar

I Elverum kommune benytter vi Samsvar som kvalitets- og avvikssystem. Dette er en helhetlig løsning for kvalitetssystem og internkontroll. Samsvar er også kommunens avvikssystem. Avvik som blir meldt her, er grunnlag for kvalitetsforbedringer innenfor kommunens tjenester, HMS-arbeid og andre forhold innenfor organisasjonen.

Visma flyt samspill - Stafettlogg

For å sikre langsiktig og dokumentert oppfølging innen tverrfaglig samhandling på individnivå, i tillegg til god brukermedvirkning på individnivå, bruker Elverum kommune stafettlogg. Stafettlogg dokumenterer hvordan tjenestene følger opp barn og unge som det er knyttet en undring eller bekymring til. I tillegg dokumenteres det i eget fagsystem.

Evaluerings

Systematisk evaluering av kommunens tjenester står sentralt i BTI- og BTS-arbeidet. Evaluering bidrar til å sikre at tjenester tilbys med riktig hjelp til riktig tid. Evaluering foregår gjennom:

- Elverum kommune benytter et felles kvalitets- og avvikssystem (Samsvar).
- FIT (feedbackinformerte tjenester): Feedbackinformerte tjenester handler om systematisk tilbakemelding fra brukere, samt å endre og tilpasse tjenestene i tråd med disse tilbakemeldingene. Enkelte tjenester bruker FIT i møte med tjenestemottakere.
- Evaluering skal være fast punkt på alle møter også på øverste administrative og politiske nivå.
- Kommunen gjennomfører ulike brukerundersøkelser, blant annet en innbyggerundersøkelse som har som mål å bedre kvaliteten på tjenestene som gis.
- Evaluering skjer gjennom de enkelte virksomhetenes kompetanseplaner.
- Evaluering skjer også gjennom budsjettarbeid og arbeid med årsrapport.
- Evaluering skjer på hvert nivå i Handlingsveilederen. Etter at tiltak er prøvd ut kalles det inn til evalueringsmøte der alle involverte parter drøfter i hvilken grad tiltakene har ført til at situasjonen har endret seg. På bakgrunn av evalueringen tas det en beslutning om den videre oppfølgingen