

Elverum kommune



Trygghetsalarm

viktig informasjon



Trygghetsalarm er en tjeneste fra kommunen som skal bidra til at du føler deg trygg i hjemmet hele døgnet.

Den skal kun brukes når det er behov for å tilkalle hjelp. Trygghetsalarmen gir bare varsling til den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og er ingen akutt-tjeneste.

Trenger du å kontakte nødetatene må du ringe følgende nummer:

- Ambulanse: 113
- Brann: 110
- Politi: 112
- Nødnummer for døve: SMS til 1412
- Legevakt: 116117

Om trygghetsalarmer

Elverum kommune tilbyr digitale trygghetsalarmer. Du kan velge mellom stasjonær eller mobil trygghetsalarm.

Forutsetninger for å benytte trygghetsalarm

- Du forstår og mestrer bruken av trygghetsalarmen.
- Du forstår at alarmsmykket må bæres til enhver tid.
- Du godkjenner kjøp og montering av digital dørlås, og sørger for en fysisk nøkkel til helse- og omsorgstjenesten i kommunen som reserveløsning (se mer informasjon på kommunens nettsider).

Målet med trygghetsalarmen

- Bidra til at du føler deg trygg i hjemmet.
- Fremme din mulighet til å leve og bo selvstendig.
- Gir deg mulighet for å påkalle hjelp ved behov.

Stasjonær trygghetsalarm

Hvordan fungerer stasjonær trygghetsalarm

- Trygghetsalarmen fungerer i utgangspunktet bare innendørs i egen bolig/leilighet. Avhengig av bygningsmasse så kan den også fungere i et begrenset område utenfor boligen/leiligheten. Dette må du selv teste ut.
- Ved utløst alarm opprettes det mulighet for to-veis tale via trygghetsalarmboksen.
- Alarmsmykke/armbånd har lang batterilevetid, og krever ingen lading.
- Alarmsmykket er vanntett og kan brukes i dusjen.

Husk

- Du er selv ansvarlig for at din trygghetsalarmboks har strømtilførsel hele tiden, også når du er bortreist og/eller ved tordenvær.
- Ved strømbrydd holdes alarmen aktiv gjennom det innebygde batteriet som er i utstyret.

Mobil trygghetsalarm

Hvordan fungerer mobil trygghetsalarm

- Trygghetsalarmen er en smykkelignende enhet som du bærer på deg.
- Alarmen har innebygd lokaliseringsteknologi (GPS), slik at vi kan finne deg hvis du trykker på alarmen.
- Ved utløst alarm opprettes det mulighet for to-veis tale via trygghetsalarmen.

Husk

- Du eller nærstående er ansvarlig for at din trygghetsalarm til enhver tid er oppladet. Dersom alarmen er batteritomt, fungerer den ikke.
- Alarmen fungerer både innenfor og utenfor bolig / leilighet. Dessverre kan det være at den ikke fungerer i kjeller-/garasje-rom da dette avhenger av bygningsmasse. Kommunen anbefaler derfor at du eller pårørende tester dette.
- GPS gir god posisjonsstatus ute under åpen himmel, men dersom du oppholder deg inne i bygninger, vil ikke GPSen klare å gi nøyaktig posisjon. Da vises siste posisjon utenfor bygningen.
- Helse- og omsorgstjenesten har kun ansvaret for utløste trygghetsalarmer innenfor Elverum kommunes grenser.
- Test alarmen ved å trykke på alarmsmykket minimum hver 6. måned. Når alarmen utløses opprettes det kontakt, og du kan informere om at du tester alarmen.

Stasjonær trygghetsalarm



Mobil trygghetsalarm



Betaling

- Trygghetsalarm er ikke en lovpålagt tjeneste.
- Prisen på trygghetsalarm er lik for alle inntektsgrupper.
- Alle som ønsker trygghetsalarm, kan få dette som en betalingstjeneste.
- Det blir opprettet en elektronisk journal for deg slik at hjemmetjenesten kan få opp opplysninger om deg.

Erstatning og innlevering av utstyr

- Blir utstyr ødelagt, kan du bli holdt erstatningspliktig.
- Mister du alarmsmykket mer enn 1 gang, blir du fakturert for kostnadene kommunen har med å kjøpe inn et nytt.
- Trygghetsalarm som ikke lenger er i bruk, leveres i resepsjonen på servicekontoret, Kommunehuset Folkvang, Lærerskolealléen 1.
- Abonnementet løper til utstyret er innlevert.

Kontaktinformasjon

Tildeling og koordinerende enhet,
Helsehuset,
Kirkevegen 47, 2413 Elverum

Telefon 62 43 30 00

e-post: postmottak@elverum.kommune.no

Du kan også kontakte:
Servicekontoret på Kommunehuset Folkvang,
Lærerskolealléen 1, 2408 Elverum
Telefon 62 43 30 00
www.elverum.kommune.no